

JAレーク滋賀からの お願いです。

カスタマーハラスメント防止のお願い

こんな行為がカスハラに該当します



大声、怒鳴り声、暴言



長時間の拘束、過剰な要求



侮辱的な言葉、人格否定



SNS等での誹謗中傷、無断撮影・録音

JAレーク滋賀では、すべてのご利用者さまに安心してご利用いただける環境づくりと、職員が安心して働ける環境整備を目指しています。

カスハラとなる行為があったと判断した場合は、ご対応をお断りいたします。

また、状況に応じて、弁護士への相談、警察への通報を行うなど厳正に対処いたします。

みなさまのご理解とご協力をお願いいたします。